

Avtalevilkår for kredittkort utstedt av BB Bank ASA



1. Kort beskrivelse av korttjenesten

Med betalingskort menes standard kredittkort, kredittkort med kontaktløs betaling og mobilbetaling. Kredittkortet er en betalingsløsning med en tilknyttet kreditt som kan brukes for betaling av varer og tjenester, til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Kunden kan disponere kortet innenfor avtalte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til tilsendte fakturaer.

2. Spill og vedemål mv.

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, vedemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaat godtar betalingskortet som betalingsmiddel. Bruk av betalingskortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir kortutsteder rett til å heve avtalen. I hvilken grad kortholder er rettslig forpliktet til å betale gjeld som kortholder har pådratt seg som følge av å ha kredittkortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av straffelovens ikrafttredelseslov § 12.

3. Søknad og etablering av avtaleforhold

Søknad og kredittvurdering

Søkeren må levere et søknadsskjema for betalingskort til kortutsteder eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tilfelle til å det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin underskrift på søknaden at han har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Kortutsteder eller en representant for denne kan avsi søknaden blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering. Senest samtidig med tilsending av kortet skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder detaljerte pris- og renteopplysninger angitt på "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema). Kunden skal undertegne (elektronisk eller på papir) de samlede avtalevilkår for kortet tas i bruk.

Legitimasjonskontroll

Ved etablering av kunneforholdet skal søkeren oppgi fullt navn, bostedsadresse og fødselsnummer. Før mottak av kortet må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er riktige. Kortutsteder eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

Angrørett

Kortholder har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til kortutsteder innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag kortholder mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtalelovens § 48. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp. Ved bruk av angrøret skal kortholder uten unødigh opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter – uten provisjon – som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Finansavtalelovens § 51b gjelder for angrøret knyttet til kreditten. Eventuelt angrøret som følge av kjøp av varer eller tjenester må rettes til brukerstedet.

4. Informasjon om bruk av kortet

I informasjonen som kortholder mottar, skal kortholder særlig merke seg følgende punkter:

- Betalingskortets bruksområder.
- I hvilke situasjoner betalingskortet (herunder betalingskortets nummer) kan brukes uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning eller underskrift samt hvilke beløp som kan faktureres kortholder for slik bruk.
- Hvordan kortholder skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder.
- Oppbevaring av betalingskortet, personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning samt råd om hvilke koder som ikke bør velges.
- De beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingskortet kan benyttes til.
- Kortholders rettigheter i medhold av finansavtalelovens § 54b.
- Frengangsmåten ved melding om tap av betalingskortet og/eller personlig kode/sikkerhetsanordning og sperring av betalingskortet i den forbindelse.
- I hvilken utstrekning brukersteden har anledning til å reservere beløp på betalingskortet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester.
- Kortholders ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner.
- Nominell og effektiv rente for benyttet kreditt.
- Regler om angrørett.

5. Priser og prisinformasjon

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av kortutsteders gjeldende prisliste, kontoinformasjon samt av "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema). Ved bruk av betalingskortet i strid med de avtalte beløpsgrenser, kan kortutsteder beregne overtrekksrente etter kortutsteders til enhver tid gjeldende rentesats for dette og som er inntatt i prislisten. Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn den kortkontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotas eller uttaksvittringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kortholders bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskest det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøps/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

6. Regulering av renter og gebyrer mv.

Kortutsteder kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån. Kortutsteder kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til kortutsteders innbringsevne på sikt, omstrukturering av kortutsteders innlån eller tilsvarende særlige forhold på kortutsteders side, samt når endringen er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankens redepolitikk. Endelig kan kortutsteder ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for kortutsteder. I den grad kortutsteder forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal kortutsteder som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehøyningen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skjne hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen. Kortutsteder kan dessuten ensidig forhøye gebyrer (årsgebyrer for kort, transaksjonsgebyrer mv.) og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i kortutsteders kostnader eller omlegging av kortutsteders prisstruktur. Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at kortutsteder har sendt skriftlig varsel til kortholder om endringen, jf. finansavtalelovens § 50 tredje ledd. Korteisr kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er intruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for bankenes innlån. Varsellet til kortholder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen. Varsellet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes kortholder. Omfang av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved fastsetting av rentesats, gebyrer og andre kostnader skal det ikke skjne unødig forskjellsbehandling mellom kortutsteders kunder. Varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader sendes i ordinær post til kortholders hovedadresse eller annen adresse som kortutsteder har fått skriftlig kunnskap om. Dersom kortholder har nettbank hos kortutsteder, vil varsel om endringer i rentesatsgebyrer og kostnader bare bli sendt til nettbankens postkasse.

7. Utstedelse av betalingskort og personlig kode

Kortutsteder vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Betalingskortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overføres til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Dersom kortutsteder krever det, skal betalingskortet signeres av kortholder ved mottagelsen av betalingskortet. Kortholder vil bli tildelt en personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode/sikkerhetsanordning til kortholder. Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis kortutsteder på annet slikt grunnlag forlanger det, skal kortholder straks tilbakelevere eller makulere betalingskortet. Betalingskortet vil bli sperret for videre bruk.

8. Betalingskort til andre enn kortholder (tilleggskort)

Av sikkerhetsmessige grunner er det ikke mulig å ha flere kort på samme kredittkortkonto (tilleggskort). Dersom flere personer i samme familie ønsker kredittkort må det, etter egen søknad, opprettes eget kredittkort til hvert enkelt familiemedlem som ønsker kort.

9. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornøyelse

Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. For utløpsdato vil kortholder få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kortholder eller kortutsteder. Kortutsteder kan ved to måneders skriftlig varsel velge å ikke fornye kort som innenfor de 12 siste måneder ikke har vært i bruk.

10. Vern om kort og kode. Melding ved tap

Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overføres til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder må påse at uvedkommende ikke får kortet i hende. Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige koden eller annen personlige sikkerhetsanordning knyttet til betalingskortet så snart kortet er mottatt. Den personlige koden/sikkerhetsanordningen må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller kortutsteder. For øvrig skal koden/ sikkerhetsanordningen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. Personlig kode skal huskes. Dersom koden likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortholderen ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kortet. Kortholder må melde fra til kortutsteder eller kortutsteders utpekte medhjelper uten ugrunnnet opphold dersom kortholder blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilgjengsel av betalingskortet, at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode/sikkerhetsanordning eller på uautorisert bruk. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter kortutsteder har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret. Etter at slik melding er gitt, vil kortutsteder hindre bruk av betalingskortet. Kortutsteder skal gi kortholder en bekrefteelse på at melding er gitt og tidspunktet for denne samt sørge for at kortholder i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Kortutsteder vil likevel kreve vederlag for slik melding. Kortholder skal straks melde fra til kortutsteder dersom betalingskortet kommer til rette.

11. Bruk av betalingskortet

Ved bruk av kortet skal korthaver taste inn sin personlige kode eventuelt benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal korthaver i stedet for personlig kode/sikkerhetsanordning underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende betalingsfullmakt. Ved bruk av underskrift skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Kunden bør sørge for å få utlevert gjøperat av signert nota etter at transaksjonen er foretatt. I enkelte betalingsterminaler og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på internett, kan betalingskortet også benyttes uten personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

12. Beløps-/kredittgrenser mv.

Betalingskortet kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Kortutsteder skal forhåndsvarsle kortholder ved vesentlige endringer i bruksområder og beløpsgrenser. Kortutsteder kan med to måneders varsel til kortholder endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan kortutsteder uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområder, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Kortutsteder skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet. Kredittrammen kan etter ny søknad eller basert på opprinnelig søknad økes av kortutsteder. Kortholder skal i så tilfelle få melding fra kortutsteder om at kredittrammen er økt, informasjon om den nye kredittrammen, informasjon om rett til å motsette seg økningen og rett til å reservere seg mot fremtidige kredittøkninger.

andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Kortutsteder skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet. Kortutsteder kan øke kredittramme i forbindelse med markedskampanjer, men skal da varsle kortholder.

13. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder, dette kan skjne uten at kortholder avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Typiske situasjoner der forhåndsreservasjon kan skjne er når betalingskortet er registrert i betalingsterminal på overnatningssteder eller når kortnummeret er oppgitt til brukerstedet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Beløpet er normalt reservert i 2-4 dager, likevel slik at reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kortkontoen. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte kortutsteder for å få opphevet reservasjonen.

14. Etterbelastning

Kortholder kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, bilieie eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på kortutsteders rett til slik etterbelastning. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, bilieie eller lignende og skjer uten at kortholder på ny avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Brukerstedet i Norge er forpliktet til å gi sende forhåndsvarsel til kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingskortet.

15. Tilbakekall av betalingstransaksjoner

Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsopdraget) er godkjent av kortholder og akseptert av betalingssystemet. Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon jf. finansavtalelovens § 28 etter at kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

16. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares for senere kontroll mot oversikt fra kortutsteder over transaksjoner på kortkontoen. Kortholder må melde fra til kortutsteder snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra kortutsteder ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

17. Fakturering og betaling

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom kortutsteder og kortholder. Vilkårene for betaling fremgår av fakturaen. Dersom betaling ikke skjer rett etter i henhold til faktura, kan kortutsteder sperre betalingskortet. Ved forsinket betaling belastes forsinkelsesrenter og gebyrer etter innkollensovns bestemmelser. Minste månedlig betaling er 3% av det kortholder skylder, begrenset til nedad kr. 300.

18. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kortholder kan påvise at kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til kortutsteder og kortholder, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen. Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal kortutsteder enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

19. Ansvar for uautorisert bruk av betalingskort

Kortutsteder er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kortholder ikke har godkjent den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført. Kortholder svarer med inntil kr. 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tappt eller stjålet betalingskort dersom personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilgjengsel av et betalingskort dersom kortholder har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt. Kortholder svarer med inntil kr. 1200 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 10 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kortholder forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsen i denne avtale, skal kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kortholder har oppdratt svikaktig. Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tappt, stjålet eller uberettiget tilgjengsel betalingskort etter at kortholder har underrettet kortutsteder i samsvar med punkt 10, med mindre kortholder har oppdratt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig hvis kortutsteder ikke har sørget for at kortholder kan foreta slik underretning. Jf. Finansavtalelovens § 34 annet ledd annet punktum. Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtalelovens § 36 i tilfelle betalingskortsystemet ikke oppfyller forsvarlig standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

20. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestridte kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal kortutsteder tilbakeføre beløpet og erstatte tapet for belastningstidspunktet, forutsatt at kortholder setter fram krav om tilbakeføring uten ugrunnnet opphold etter at kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registrering av transaksjonsbeløpet, eller kortutsteder innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innleggelse fra kortholder har anlagt saksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen kortutsteder ble kjent med avvistningen. Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kortholders egenandel på kr. 1200, med mindre betalingskortet er brukt uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning. Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortholder selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Kortutsteder påtar seg ikke ansvar for kjøpte varer eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne avtale. Dersom kortholder mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registrering av transaksjonen på betalingskortet, kan kortutsteder kreve at kortholder anmelder forholdet til politiet. Kortholder skal avgi skriftlig redeleggelse overfor kortutsteder om forholdene rundt enhver tapsituasjon.

21. Kjøpsrettslige innsigelser – finansavtalelovens § 54b

Dersom kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med betalingskort, skal disse først rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtalelovens § 54b kommer til anvendelse, kan kortholder i egenkap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor kortutsteder. Kortholder skal da så snart det er rimelig anledning til det og uavhengig av brukerstedets behandling, varsle kortutsteder om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og sannsynliggjøre disse overfor kortutsteder. Dersom kortholder retter slike krav mot kortutsteder som nevnt ovenfor, kan kortutsteder påberøpe seg de samme innsigelser mot kortholders krav som brukerstedet kan påberøpe seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger kjepp). Kortutsteders ansvar er begrenset til det beløp kortholder har innbetalt på betalingskortet i anledning fakturering for det kjepp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstatet.

22. Kortutsteders sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om kortutsteder har mottatt underretning fra kortholder etter punkt 10, kan kortutsteder sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forøyet risiko for at kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse. Kortutsteder skal gi kortholder skriftlig varsel om sperringen og årsaken til den. Slikt varsel skal gis for betalingskort sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig grunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan kortutsteder unnlate å gi slikt varsel.

23. Teknisk svikt, koteringsfeil eller lignende

Kortutsteder er ansvarlig for kortholders tap dersom kortholders konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, koteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortholder påberøper teknisk svikt i kortsystemet, skal kortutsteder sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Kortutsteder er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre kortutsteder har oppdratt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kortholders direkte tap.

24. Kortholders oppsigelse av avtalen

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen. Ved oppsigelse skal kortholder straks betale skyldig beløp inklusive renter og provisjoner for benyttet kreditt, med mindre det skriftlig er avtalt en annen nedbetalingsanordning. Ved oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingstjenester.

25. Kortutsteders oppsigelse og heving av avtalen

Kortutsteder kan skrive opp avtalen med minst to måneders varsel. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Avtaltens vilkår for innbetaling av kortutsteders tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen. Kortutsteder kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

26. Tvisteløsning – Finansklagenemnda

Oppstår det tvist mellom kortholder og kortutsteder kan kortholder bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto. Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no.

27. Avtaleinnngåelse – varsler

Kunden samtykker i at all kommunikasjon fra og til kortutsteder kan skjne elektronisk, herunder enhver avtaleinnngåelse for kortet og ev. tilleggstjenester, samt ethvert varsel som gis fra Kortutsteder til Kortholder.

28. Elektronisk kommunikasjon

Informasjon på hjemmeside, e-post og mobil er likestilt med kommunikasjon pr. brevpost. Alle endringer vedrørende navn, e-post, mobil- og andre telefon nr., og adresseforandring skal Kortholder omgående melde til Kortutsteder.

29. Personopplysninger

Alle personopplysninger som registreres i forbindelse med avtaler og bruk av kort/konto/betalings tjenester er underlagt taushetsplikt og reglene for Personopplysningsloven. Behandlingsansvarlige for opplysningene er BB Bank ASA. Kortholder samtykker til at Kortutsteder innhenter informasjon om Kortholder fra andre kilder, som f.eks. adresse og distribusjonsvirksomheter og kredittopplysningsforetak. Dette gjelder på søknadstidspunktet og senere i kundeforholdet.

Kortholder samtykker i at opplysningene kan brukes av Kortutsteder og/eller selskapets samarbeidspartnere til administrasjon, rapportering til myndighetene, forbedring av kredittvurderingsmodeller og til å foreta kontroll av kredittverdigheiten til kortholder ved behov. Kontaktopplysningene registrert i forbindelse med søknaden, vil videre bli benyttet til utsendelse av informasjon i forbindelse med kortet, og til informasjon og markedsføring av tilhørende produkt/tjenester som blir, eller vil bli markedsført av Kortutsteder på vegne av seg selv eller samarbeidspartnere som leverer produkt/tjenester i relasjon til Kortet. Dette samtykket går foran en eventuell registrering i Reservasjonsregisteret. Kortholder kan reservere seg mot å motta markedsføringsmaterieill fra kortutsteder ved å varsle Kortutsteder.

30. Aksept av vilkår

Ved å signere og ta i bruk betalingskortet aksepterer du gjeldende avtalevilkår.

31. Gjeldende priser

Gjeldende prislister finnes på www.bbf.no/kredittkort/prislister.php

32. Aksept av kundeprofil

Jeg aksepterer at det opprettes en kundeprofil i utsteders netjeneste som jeg selv kan aktivere.

33. Tilsynsmyndighet

Kortutsteder er underlagt tilsyn av Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

34. Gjenpartsbrev

Ved å signere avtalevilkårene aksepterer du at gjenpartsbrev kan sendes til oppgitt mobiltelefonnummer. Dersom mobiltelefonnummer ikke er oppgitt, vil gjenpartsbrev bli sendt ut til din folkerregistrerte adresse.

35. Fakturering/betaling

Ved å signere avtalevilkårene og/eller ved å ta i bruk kredittkortet aksepterer du at faktura blir sendt til din oppgitte e-postadresse. Eventuelle purringer og inkassovarsel vil bli sendt til din folkerregistrerte adresse om ikke annen adresse er oppgitt i søknaden.

Gjeldende prislister for kredittkort utstedt av BB Bank ASA pr.30.03.2017

- * Rentefri betalingsutsettelse med inntil 51 dager for Credits Visa og 45 dager for Credits Flex+
- * Årsgebyr: kr.0
- * Varekjøp: kr.0
- * Kontantuttak i minibank: kr.0 + 0% av uttaksbeløp
- * Ved kontantuttak påløper renter fra uttaksdato
- * Bruk av kort hos Posten regnes som kontantuttak
- * Valutapåslag: 1,75% for Credits Visa og 2,00 % for Credits Flex+
- * Fakturagebyr: kr.0
- * Purregebyr: kr.70 for Credits Visa og kr. 70 for Credits Flex+
- * Nom.rente 1,66% (Credits Visa) og 0,83% (Flex+) pr. mnd./eff. rente pr. år ved beny. kred. kr.1.000/10.000/20.000 er 21,84/10,44%
- * Minimumsinbetaling pr. mnd. er 3,0% av benyttet kreditt, men ikke mindre enn kr. 300

Forsikringer som er inkludert i kredittkort utstedt av BB Bank ASA pr.30.03.2017

* Det er ingen forsikringer inkludert i kredittkort utstedt av BB Bank ASA

Kort forklaring av betalingskort – forbruker

Du er i ferd med å inngå en avtale om kredittkort for forbruker. Kredittkortet er et betalingskort hvor pengene du bruker lånes fra kortutsteder. Kortet kan brukes i terminaler for å betale varer og tjenester (betalingsterminaler) og for å ta ut kontanter i kontantautomater (minibanker). Grensen for hvor mye du kan låne er fastsatt på forhånd (beløpsgrense). Du vil hver måned få en faktura med forrige måneds forbruk. Hvis du betaler denne fakturaen innen forfallsdato vil det normalt ikke påløpe renter. Hvis avtalen gir deg rett til det og du ønsker avdragsvis nedbetaling av kreditten, vil du måtte betale rente på kreditten (kredittkort).

Det er viktig at du forstår hva bruken av kredittkortet innebærer, og at du er sikker på at denne kreditten passer for behovet ditt. Les derfor grundig gjennom denne forklaringen, selve kredittkortavtalen og de "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (**SEF-opplysninger**). Ta kontakt med oss om det er noe som er uklart – vi ønsker at du skal forstå avtalen fullt ut før du undertegner.

Hva slags kreditt bør du velge

Kredittkort passer best når du har behov for å kjøpe varer og tjenester men ønsker en (relativt kort) betalingsutsettelse. Som nevnt ovenfor betaler du normalt ikke noe hvis du betaler hele fakturabeløpet ved forfall, men renten er høyere enn for annen kreditt om du ønsker ytterligere betalingsutsettelse. Dersom du har behov for en kreditt som løper over lengre tid, vil du derfor være bedre tjent med å oppta en kreditt knyttet til lønnskontoen din (personkreditt) eller et ordinært lån.

Effektiv rente

I SEF-opplysningene finner du *effektiv rente*. Denne omfatter i prinsippet alle kostnader ved kreditten, og beregnes på samme måte av alle kortutstedere. Effektiv rente er derfor et godt hjelpemiddel dersom du har fått tilbud fra flere kortutstedere og skal vurdere hvem du vil inngå avtale med.

Husk at all kreditt må betales tilbake

Kreditt trukket på kredittkort må betales tilbake. Løpende renter og gebyrer må også betales. Du må ta høyde for at renten kan gå opp og være i stand til å betale kredittkortgjelden selv om du skulle bli syk eller arbeidsledig. Denne risikoen må du veie mot ønsket om å kjøpe varer og tjenester på kreditt.

Angrereett

I de fleste tilfeller vil du kunne angre på kredittkortavtalen innen fjorten - 14 - dager. Du kan når som helst velge å si opp kredittkortavtalen og nedbetale lånesaldoen, dersom du ser deg best tjent med det. Også dette er en form for "angrereett".

Oppsigelse – sperring for videre bruk

Kortutsteder kan si opp avtalen med to måneders varsel. Du får da tilbakebetalt en forholdsmessig del av en eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingskortet. Avtalens vilkår for innbetaling av kortutsteders tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen.

Dersom kortutsteder sier opp avtalen, sperrer kreditten for videre trekk. Dersom kortutsteder hever avtalen fordi du har misligholdt avtalen, må du normalt tilbakebetale hele kreditten umiddelbart.

Rente og provisjon

Bruk av kredittkortet gir deg en rentefri periode. Lengden på den rentefrie perioden er avhengig av på hvilket tidspunkt i fakturaperioden kredittkortet blir benyttet. Dersom du ikke betaler hele beløpet ved forfall, men for eksempel bare et angitt minimumsbeløp eller en del av beløpet, vil det påløpe renter på restbeløpet. Du betaler altså rente av den del av kreditten som du har benyttet og som er forfalt til betaling, dvs. ikke av hele kreditttrammen.

Det viktigste for deg til syvende og sist er hva du skal betale i kroner og øre for kreditten. *Effektiv rente* er et godt mål på dette. Effektiv rente beregnes ut fra at du utnytter hele kreditten, rente og omkostninger er tatt med.

Endring av rente og provisjon

Kredittkort avtales så godt som alltid bare med *flytende rente*. Kortutsteders kostnader til å finansiere kreditten vil kunne endre seg. Derfor har kortutsteder rett etter avtalen til å endre renten til enhver tid, vanligvis med seks ukers varsel til deg dersom renten går opp. Det samme gjelder satsene for provisjon og løpende omkostninger.

Hva skjer om du ikke klarer å betale

Ta kontakt med kortutsteder snarest mulig dersom du ikke klarer å håndtere kreditten, for eksempel dersom du blir arbeidsledig. Svært ofte klarer en å finne løsninger bare en snakker sammen og kommer fram til en avtale. Det samme gjelder dersom du i en kort periode har behov for større kreditt enn den avtalte kreditttrammen. Du må ikke overtrekke kreditten på kortkontoen uten uttrykkelig samtykke fra kortutsteder.

Dersom du misligholder kreditten, vil kortutsteder beregne forsinkelsesrente av den utnyttede kreditten. Forsinkelsesrenten er fastsatt ved offentlig forskrift og kan være høyere enn avtalt kredittrente. I tillegg til forsinkelsesrente kan det påløpe gebyrer etter inkassolovens regler.

Husk også at mislighold av kreditt kan føre til betalingsanmerkninger. Slike anmerkninger har også andre, framtidige kredittgivere tilgang til. Det vil kunne gjøre det vanskeligere for deg å få kreditt senere.

Dette er en forenklet orientering. De fulle vilkårene finner du i avtalevilkårene for kredittkort. Ta kontakt med oss dersom det er noe du vil ha forklart nærmere.

Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-opplysninger)

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/kortutsteder	
Kredittgiver/kortutsteder Besøksadresse	BB Bank ASA Markeveien 1 A 5012 Bergen
Postadresse	Postboks 956, Sentrum 5808 Bergen
2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper	
Type kreditt	Kredittkort
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr liket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittkortavtalen.</i>	Avhenger av kredittvurdering. Mulig ramme inntil kr.100.000
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	Kreditten utnyttes ved bruk av kredittkortet
Kredittavtalens varighet	Avtalen løper til den sies opp
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Minimumsinbetaling per måned er 3,00 % av utestående kreditt, men ikke mindre enn kr.300
Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Utnyttet kreditt, med eventuelle påløpte renter og omkostninger
3. Kredittens kostnader	
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen.	Nominell rente p.t. 1,66% pr.mnd. for Credits Visa Nominell rente p.t. 0,83% pr.mnd. for Credits Flex+
Effektiv årlig rente (EÅR) <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	Effektiv rente er 21,84 % p.a. ved benyttet kreditt på NOK 1.000/10.000/20.000 for Credits Visa Effektiv rente er 10,44% p.a. ved benyttet kreditt på NOK 1.000/10.000/20.000 Credits Flex+
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittgiver, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei. Nei.
Kostnadene ved å bruke kredittkortet	Gjeldende priser: Overtreksgebyr kr. 100 (gjelder kun Flex+) * Rentefri betalingsutsettelse med inntil 51/45 dager * Årsgebyr: kr.0 * Varekjøp: kr.0 * Kontantuttak i minibank: kr.0 + 0% av uttaksbeløp * Ved kontantuttak påløper renter fra uttaksdato * Bruk av kort hos Posten regnes som kontantuttak * Valutapåslag: 1,75% (Credits Visa) 2,00 % (Flex+) * Fakturagebyr: kr.0
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Se punkt 6 under Avtalevilkår for kredittkort – forbrukerforhold
Kostnader i tilfelle for sene betalinger <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (for eksempel tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt</i>	Med utgangspunkt i satsene pr. 01.01.2017 kan disse kostnadene anslås som følger: Forsinkelsesrente f.t. 19,90% (Credits) /9,90% (Flex+) p.a.
Bankens purregebyr	Purregebyr kr 70 (Credits)/ 70 (Flex+) Varsel om inkasso kr 70 (Credits)/ 70(Flex+) Gebyr for betalingsoppfordring 210
Inkassosalær (eks. mva.)	Krav t.o.m kr 2.500,- gebyr kr 700,00 Krav t.o.m kr 10.000,- gebyr kr 1.400,00 Krav t.o.m kr 50.000,- gebyr kr 2.800,00 Krav t.o.m kr 250.000,- gebyr kr 5.600,00 over kr 250.000,- gebyr kr 11.200,00
Kostnader ved tvangsinnrivelse	Begjær om utlegg kr 1.783 Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg kr 4.300 Tillegg ved beslutning om tvangssalg av løsøre kr 5.349 Tillegg ved gjennomført tilbakelevering av salgspant kr 4.300 Tillegg ved gjennomført tvangsdekning i verdipapirer, krav mv. kr 3.251 Tillegg ved beslutning om tvangssalg av fast eiendom, skip/fly, adkomstdokumenter til bolig kr 11.643
4. Andre viktige rettslige aspekter	
Angrereett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja.
Tilbakebetaling før tiden <i>Kredittkunden kan når som helst betale tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja.
Informasjonssøk i en database	<i>Kredittgiver må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsak blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsætninger for offentlig orden eller sikkerhet.</i>
Rett til et utkast til kredittavtale	<i>En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittgiver på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.</i>